Allegato A **(ITALIA)**

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Ero forestiero e mi avete ospitato

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA – Area: MIGRANTI

DURATA DEL PROGETTO:

Durata 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'unità di progetto intende realizzare modelli di buone pratiche per l'integrazione dei cittadini immigrati nella comunità locale.
Promuove azioni coordinate e trasversali ai diversi uffici che erogano "servizi al cittadino", con una politica di promozione per la piena fruizione dei diritti di cittadinanza nei confronti di tutta la comunità cittadina, in sinergia con i diversi enti e le istituzioni preposti alla programmazione
degli interventi nel settore dell'immigrazione.
La proposta progettuale, che si basa sul principio del rafforzamento della dimensione "uomo" del soggetto immigrato, intende raggiungere come obiettivo generale il miglioramento della qualità della vita del segmento della popolazione immigrata all'interno di un funzionale processo di inserimento e integrazione.
Pertanto, al fine di evitare forme di discriminazione e disagio sociale, attraverso attività di informazione, orientamento e formazione di cittadinanza e attraverso l'individuazione di persone vulnerabili e/o bisognosi di particolare assistenza l'impegno dei volontari, a supporto delle figure specializzate, si adopererà per favorire l'inclusione sociale anche con l'ausilio di occasioni di confronto/incontro/scambio e promuovendo canali di dialogo.
Premesso ciò, gli obiettivi specifici progettuali posso individuarsi nei seguenti:
- Individuare le comunità di immigrati, gli stranieri temporaneamente residenti, presenti nel territorio;
- Raggiungere singoli adulti o nuclei familiari;
- Accogliere e attivare relazioni di aiuto e supporto ad utenti che spontaneamente richiedano assistenza;
- Analizzare i bisogni di informazione;
- Realizzare attività di ascolto e assistenza ad adulti immigrati e famiglie immigrate;
- Realizzare attività di sostegno all'inserimento scolastico dei figli degli immigrati, attività di animazione e momenti di festa per bambini e ragazzi;
- Informare i cittadini extracomunitari sulle opportunità e sul funzionamento del sistema dei servizi sociali facilitandone l'accesso;
- Informare ed orientare sulle novità legislative;
- Favorire l'integrazione di adulti, giovani e minori immigrati nella vita sociale attraverso

la promozione di relazioni e scambi culturali, nel pieno rispetto della loro cultura;
- Rimuovere e/o ridurre ogni eventuale barriera fisica, ambientale, sociale, psicologica che contribuisce a limitare l'integrazione;
- Prevedere forme di relazioni stabili;
- Favorire la conoscenza della lingua e delle tradizioni italiane per favorire l'integrazione nel territorio;
- Promuovere la cittadinanza attiva come atteggiamento necessario per l'inserimento sociale del soggetto straniero;
- Potenziare la cooperazione e la condivisione in rete con le realtà sociali, pubbliche e private, che erogano servizi complementari e integrative a quelli progettuali;
- Migliorare all'interno della comunità civile la conoscenza del fenomeno migratorio e le problematiche ad esso correlate;
- Aumentare il coinvolgimento dei cittadini ad attività di integrazione sociale e interscambio culturale.

Obiettivi progettuali trasversali per gli operatori volontari di Servizio civile:
- Sviluppare una coscienza, ponendo basi durature e stabili, verso ideali di disarmo, difesa della Patria, finalizzato alla difesa;
- Potenziare la cultura e l'educazione alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana;
- Maturare l'idea dell'impegno sociale e del servizio sul territorio attraverso azioni concrete;
- Sviluppare e/o migliorare la partecipazione responsabile, il confronto, l'ascolto, la conoscenza di diverse realtà e culture, la condivisione, le relazioni d'aiuto;
- Consentire l'acquisizione di competenze in materia di mediazione ed educazione interculturale e di cooperazione allo sviluppo

ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari del servizio civile avranno un ruolo prioritario nella realizzazione delle attività progettuali, spendendosi come protagonisti aiutati e supportati da operatori, soci ed altri volontari nelle attività di seguito enucleate:
- Accoglienza ed erogazione di informazioni agli utenti;
- Promozione di iniziative di carattere seminariale su singole tematiche e predisposizione di brevi dossier di documentazione sugli argomenti di volta in volta individuati;
- Individuazione, all'interno dell'associazione o in ambienti culturalmente vicini, di altre persone, in particolare giovani neolaureati e diplomati, al fine di formare uno o più gruppi territoriali in grado di moltiplicare le iniziative, diffondere informazioni utili al godimento di diritti civici primari e di cittadinanza attiva;
- Attivazione di laboratori e momenti interattivi per soggetti stranieri ed autoctoni.
- Attività di progettazione;
- Collaborazione per l'organizzazione di eventi;
- Promozione di reti di partenariato con altre associazioni di promozione sociale, agenzie formative ed educative (Scuole, Enti di Formazione, ecc.);
- Attivazione eventi ed attività di cittadinanza per soggetti stranieri.

Essi, inoltre, rivestiranno un loro ruolo etico che sarà quello di:
- apprendere e farsi carico delle finalità del progetto;
- partecipare responsabilmente alle attività dell'ente;
- esprimere, nel rapporto con gli altri e nelle attività progettuali, il meglio delle proprie energie, delle proprie capacità, della propria intelligenza, disponibilità e sensibilità;
- valorizzare le proprie doti personali e il proprio patrimonio di competenze e conoscenze, impegnandosi a farlo crescere e migliorarlo.

Specifiche attività legate all'obiettivo della crescita personale del giovane
I volontari saranno coinvolti in attività di integrazione e socializzazione che consentano ai soggetti in gioco di costruire una relazione sempre più forte e funzionale al raggiungimento degli obiettivi progettuali. Il valore cristiano che l'ente proponente mette al centro della sua dimensione associativa, sarà un punto fermo nel coinvolgimento dei giovani in servizio, al fine di curare una formazione civica, umana e spirituale che possa divenire indelebile segno di crescita personale nell'esperienza del servizio civile nazionale.
A titolo esemplificativo, si menzionano alcune delle varie attività del servizio civile che in questo anno coinvolgeranno i volontari:
- Pellegrinaggi;
- Ritiri Spirituali;
- Incontri di preghiera;
- Momenti di confronto;
- Tavole Rotonde sui temi dell'interculturalità;
- Partecipazione a marce e iniziative sui temi della pace e della solidarietà;
- Attività di sensibilizzazione del e nel territorio che, attraverso il canale ludico ed educativo possano promuovere l'interazione e l'integrazione dei diversi soggetti stranieri presenti.

Partecipazione dei volontari al lavoro di equipe dell'associazione
Al fine di promuovere nei volontari un forte senso di appartenenza al sistema di riferimento, gli stessi saranno coinvolti a pieno titolo nell'equipe degli operatori dell'associazione. Questo coinvolgimento attivo e pieno determinerà nei volontari un forte senso di appartenenza in una logica di corresponsabilità che si realizza anche in processi di co-decisione e di collaborazione efficace.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero operatori volontari da impiegare nel progetto: 16
Numero posti con vitto e alloggio: 0
Numero posti senza vitto e alloggio: 16
Numero posti con solo vitto: 0

Sedi di svolgimento:

- Monreale, Piazza Fedele n.26
- Palermo, Via Benedetto Castiglia n.4
- Palermo, Via Marconi n.2°
- Bagheria, Via Consolare n.33

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero di ore settimanali: 25
Numero giorni di servizio settimanali: 5
Eventuali particolare obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio: nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'ente, al fine di attivare le procedure di selezione degli operatori volontari, utilizza la scheda di selezione volontari del servizio civile nazionale con i relativi parametri che tengono conto della idoneità dei candidati alla realizzazione del progetto.
In fase di colloquio i selezionatori valuteranno anche la condivisione dei valori e la predisposizione ad attività sociali, caratterizzata dalle qualità umane possedute e manifestate dagli aspiranti volontari. Inoltre, saranno prese in considerazione e valorizzate esperienze

pregresse di volontariato soprattutto se in settori simili o attinenti a quello del progetto, e ancor di più se presso l'associazione proponente.
In sintesi, il colloquio di selezione avverrà attraverso due momenti portanti, la valutazione dei titoli e dei requisiti (curriculum e scheda di selezione) e il colloquio di selezione teso a valutare e verificare l'idoneità e la motivazione del candidato.
Pertanto, verranno valutati i seguenti fattori:
- Pregressa esperienza presso l'Ente;
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio;
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto;
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego;
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato;
- Eventuali altri elementi di valutazione.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti: NO

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017: NESSUNO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Non previsti

Eventuali tirocini riconosciuti: Non previsti

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:
Al termine del periodo di Servizio civile, ad ogni volontario, verrà rilasciato un ATTESTATO SPECIFICO rilasciato da ente terzo: EnAIP PALERMO.
L'EnAIP - Palermo, ente che opera fin dal 1993 per la formazione professionale di giovani e di adulti, occupati e disoccupati ed attualmente svolge corsi nei settori commercio, turismo ed industria finanziati attraverso la L.R. 24/76 e successive modifiche. È un ente Accreditato presso l'Assessorato al Lavoro ed alla Formazione Professionale della Regione Siciliana.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica tratterà varie tematiche attinenti al ruolo e alle mansioni che i volontari andranno a svolgere nella sede di attuazione del progetto. Di seguito si riporta la descrizione dei moduli formativi con i relativi contenuti, durata, formatori e metodologie.

1) Il processo di comunicazione interpersonale (15 ore):
Contenuti
-La comunicazione interna: modelli, elementi e contenuti della comunicazione;
-La comunicazione nei gruppi di lavoro: l'ascolto attivo e la comunicazione efficace; stili di leadership ed effetti sul team.

Formatori: Chiara Gentile – Ambra Roccaforte
Metodologie: Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi.

2) La gestione dei conflitti e le dinamiche di gruppo (5 ore)
Contenuti
-Problem solving: definizione e applicazioni
-Il problem solving nei servizi;
-Ostacoli al problem solving: le barriere;
-Imparare la creatività: il gruppo creativo.
Formatori: Paola Failla – Chiara Gentile
Metodologie: Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi.

3) La gestione di eventi di animazione interculturale (10 ore)
Contenuti
-La percezione dell'altro;
-Ruolo e professionalità;
-Il laboratorio come luogo di incontro; -Tecniche laboratoriali
Formatori: Chiara Gentile – Paola Failla
Metodologie: Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi

4) Il laboratorio come strumento ludico educativo e di integrazione (10 ore)
Contenuti
-Il gioco interculturale;
-Il gioco per grandi numeri;
-L'obiettivo attraverso il gioco;
-Tecniche ludiche
Formatori: Chiara Gentile – Gaetana Colantonio – Ambra Roccaforte
Metodologie: Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi

5) L'assistenza e l'informazione presso uno sportello informativo (15 ore)
Contenuti
-Organizzazione e gestione del servizio;
-I processi di miglioramento;
-I servizi dello sportello informativo a immigrati.
Formatori: Francesco Giglio – Giuseppe Marascia
Metodologie: Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi

6) Elementi di pari opportunità (3 ore)
Contenuti
Le pari opportunità nell'evoluzione normativa.
Formatori: Chiara Gentile – Ambra Roccaforte
Metodologie: Setting non frontale; dinamiche interattive

7) L'immigrazione in Italia ed in Sicilia dati e riflessioni (4 ore)
Contenuti
-I dati sull'immigrazione;
-Presupposti per l'integrazione;
-La valorizzazione delle diversità;
-Le Organizzazioni Non Governative.

Formatori: Emilio Scarpinato – Valentina D'Anna
Metodologie: Setting non frontale; dinamiche interattive;

8) Legislazione sull'immigrazione (5 ore)
Contenuti
Evoluzione normativa (dalla Turco/Napolitano alla Legge Bossi/Fini e oltre).
Formatori: Valentina D'Anna – Emilio Scarpinato
Metodologie: Setting non frontale; dinamiche interattive;

9) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (5 ore)
Contenuti
- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Prevenzione degli infortuni
- Norme di comportamento
Formatori: Arch. Gaetana Colantonio – Emilio Scarpinato
Metodologie: lezione frontale, dinamiche non formali

La durata è fissata in 72 ore.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

☐ **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

☐ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

☐ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero